

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Webhosting, Internet Service Provider.

- Die Bluesun Aktien-Gesellschaft (nachfolgend "bluesun" genannt) erbringt alle Leistungen ausschliesslich auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB" genannt). Als Kunde wird jede natürliche oder juristische Person bezeichnet, welche mit bluesun einen Vertrag abgeschlossen hat.
- Von diesen Geschäftsbedingungen insgesamt oder teilweise abweichende AGB des Kunden erkennen wir nicht an, es sei denn, wir haben diesen ausdrücklich schriftlich zugestimmt. Diese Geschäftsbedingungen gelten auch dann ausschliesslich, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender AGB des Kunden unsere Leistungen vorbehaltlos erbringen.
- Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden 14 Tage nach der Veröffentlichung auf <http://www.bluesun.ch> - wirksam, sofern der Kunde der jeweiligen Änderung nicht spätestens 14 Tage nach der Veröffentlichung widerspricht.
- Sofern bluesun ein individuelles Leistungsangebot abgegeben hat, geschieht dies auf Grundlage der Angaben des Kunden über sein zur Zeit genutztes EDV-System, über vom Kunden beabsichtigte Hardwareerweiterungen und/oder der fachlich funktionalen Aspekte. Der Kunde trägt das Risiko dafür, dass die auf dieser Grundlage angebotene Leistung seinen Wünschen und Bedürfnissen entspricht. Sofern der Kunde verbindliche Vorgaben vereinbaren möchte, hat er diese schriftlich niederzulegen. Sie werden erst durch Gegenzeichnung seitens bluesun wirksam.
- Der Leistungsumfang ergibt sich aus der Kundeninformation, wie sie mit dem Bestellformular verknüpft bzw. verbunden ist, insbesondere also aus dem jeweiligen Prospekt, aus dem zum Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Internet-Angebot der bluesun oder aus den sonstigen Angebot beigegebenen Informationen.
- Der Kunde wählt bei der Bestellung einen konkreten Hosting -Level aus und erhält die entsprechenden bluesun-Internet-Service-Leistungen. Die Kombination verschiedener Hosting-Levels ist nicht möglich.
- bluesun gewährleistet eine professionelle Erbringung der Leistungen im Rahmen der ihr zur Verfügung stehenden betrieblichen Ressourcen. bluesun kann zur Leistungserbringung Dritte beiziehen. bluesun verpflichtet sich dazu, ein vom Kunden zur Verfügung zu stellendes HTML-Datenpaket ("Homepage") zu speichern und über das Internet öffentlich zugänglich zu halten.
- Soweit Daten an bluesun - gleich in welcher Form - übermittelt werden, stellt der Kunde Sicherheitskopien her. Die Server von bluesun werden gemäss Kundeninformation regelmässig sorgfältig gesichert. Im Fall eines dennoch eintretenden Datenverlustes wird der Kunde die betreffenden Datenbestände nochmals unentgeltlich auf den Server von bluesun übertragen.
- Der Kunde erhält über eine passwortgeschützte Schnittstelle die Möglichkeit, die bei bluesun gespeicherte Homepage selbstständig zu verwalten, zu ändern oder zu ergänzen. Falls in diesem Zusammenhang oder im Rahmen weitergehender Wartungsarbeiten die Dienste von bluesun in Anspruch genommen werden, werden diese zu den üblichen Ansätzen separat verrechnet.
- Diverse kundenspezifische Einstellungen werden online festgelegt (www.bluesun.ch). Die Übertragung solcher Daten erfolgt auf Gefahr des Kunden über das Internet ohne Gewähr von bluesun. Die Mittelungen sind nach deren Eingang gültig und werden von bluesun bis zum Eingang neuer Daten per Internet als verbindlich zur Leistungsdurchführung verwendet. Hierbei auftretende Verzögerungen sind technisch bedingt und liegen ausserhalb der Verantwortung von bluesun und stellen daher keinen Mangel dar.
- Die von den Server -Systemen von bluesun unterstützten Funktionen sind in einem von den Parteien separat unterzeichneten Anhang zu diesem Vertrag festgehalten.
- Die Verantwortung für die technische Funktionalität der vom Kunden zur Verfügung gestellten Homepage liegt allein beim Kunden selbst.
- bluesun behält sich vor, die Speicherung der vom Kunden zur Verfügung gestellten Homepage abzulehnen, wenn aufgrund deren Funktionalität eine Gefährdung der EDV-Systeme von bluesun nicht ausgeschlossen werden kann.
- Der Kunde verpflichtet sich dazu, dafür zu sorgen, dass die von ihm zur Verfügung gestellte Homepage keine Elemente enthält, zu deren Veröffentlichung er aus immaterialgüterrechtlichen oder strafrechtlichen Gründen nicht berechtigt ist. bluesun behält sich das Recht vor, die öffentliche Verfügbarkeit der gesamten Homepage sofort und ohne vorherige Anzeige zu unterbinden, wenn ihr von Dritten oder von Behörden das Recht zur Publikation einzelner Elemente der vom Kunden zur Verfügung gestellten Homepage abgesprochen wird oder wenn entsprechende rechtliche Schritte angedroht werden. bluesun behält sich das Recht vor, die Identität des Kunden auf Begehren Dritten bekannt zu geben und den Kunden anzuhalten, seine Identität in seinem Internetauftritt offenzulegen. Kündigt bluesun den Vertrag fristlos, weil der Kunde die Dienstleistungen zu rechtswidrigen Zwecken missbraucht, schuldet der Kunde bluesun die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzlichen Kosten. Der Kunde verpflichtet sich, bluesun von allen Forderungen und Nachteilen freizustellen, welche sich daraus ergeben, dass die Publikation seiner Homepage sich als rechtswidrig erweist.
- Aufgrund der Natur des Internet als ein nichthierarchisches Netzwerk kann die jederzeitige öffentliche Verfügbarkeit der bei bluesun gespeicherten Homepage nicht garantiert werden. Für technische Störungen oder Entwicklungen, welche ausserhalb des Einflussbereichs von bluesun liegen, kann bluesun keine Verantwortung übernehmen. bluesun bietet jedoch Gewähr dafür, dass die eigenen EDV-Systeme im Jahresdurchschnitt während mindestens 99% der Zeit online verfügbar sind. bluesun übernimmt keine Haftung für Betriebsunterbrüche, die der Störungsbehebung, der Wartung, der Einführung neuer Technologien oder ähnlichen Zwecken dienen.
- Bei Nichteinhaltung dieser Gewährleistung hat der Kunde Anspruch auf anteilige Rückerstattung der bezahlten Providergebühren; jede weitere Haftung, wie namentlich für entgangenen Gewinn, unnütz gewordene Aufwendungen, Umtriebe, Datenverlust oder andere Folgeschäden, wird vollumfänglich wegbedungen.
- bluesun kann den Zugang zu den Leistungen beschränken, sofern die Sicherheit des Netzbetriebes, die Aufrechterhaltung der Netzintegrität, insbesondere die Vermeidung schwerwiegender Störungen des Netzes, der Software oder gespeicherter Daten dies erfordern.
- Der Kunde trägt die Kosten für das Eingrenzen oder Beheben von Störungen durch bluesun, wenn der Kunde die Untersuchung verlangt hat und die Ursache der Störung auf Mängel oder Fehler in der Handhabung der vom Kunden benutzten Ausrüstungen zurückzuführen ist. Diese Kosten werden anhand der üblichen bluesun-Ansätzen berechnet und separat in Rechnung gestellt. bluesun übernimmt keine Kosten für Support durch Dritte.
- Sollte bluesun bekannt werden, dass der Kunde E-Mails unter Angabe seines Domainnamens rechtswidrig oder entgegen allgemein anerkannter Regeln der Kommunikation im Internet verschickt, behält sich die bluesun vor, den Service vorübergehend zu suspendieren oder dauerhaft zu sperren. Dies gilt ebenfalls für Übertragungen ("Postings") von werblichen oder rechtswidrigen Botschaften in öffentliche Newsgroups des Internets. Sollte bluesun aus diesen Gründen eine Suspendierung oder Sperrung vornehmen, ist der Kunde dennoch gegenüber bluesun leistungspflichtig.
- bluesun ist berechtigt, auf bereitgestellten POP3-Accounts (Hauptadressen für E-Mails) eingegangene E-Mails zu löschen, 1) nachdem diese vom Kunden abgerufen wurden, 2) nachdem sie gemäss Kundenweisung weitergeleitet wurden, 3) nachdem sie 60 Tage gespeichert wurden.
- Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung einer halbjährlichen, im Voraus fälligen Gebühr für die von ihm bestellten Leistungen; es wird pro Abrechnung eine Administrationsgebühr von 15 CHF zzgl. MWST verrechnet. Die Gebühren sind innert 10 Tagen netto zu bezahlen. Der Kunde kann während dieser Zeit schriftlich und begründet Einwände gegen die Gebühren erheben. Unterlässt er dies, gelten sie als vorbehaltlos akzeptiert. Der Kunde kann Forderungen gegenüber bluesun nicht mit Schulden gegenüber bluesun verrechnen. Kommt der Kunde seiner Zahlungspflicht nicht innert der Zahlungsfrist nach, so gerät er mit Ablauf dieser Frist ohne weitere Mahnung in Verzug und hat Verzugszinsen von 1% pro Monat zu bezahlen. bluesun ist berechtigt, pro Mahnung mindestens 30 CHF zzgl. MWST in Rechnung zu stellen. Weitere Gebühren bleiben vorbehalten. Hat der Kunde während diesen 10 Tagen die Gebühren weder bezahlt noch schriftlich begründete Einwände dagegen erhoben, kann bluesun die Leistung aussetzen und Dienste suspendieren. Suspendierte Dienste können nach Bezahlung von 100 CHF zzgl. MWST wieder aufgenommen werden. Bezahlt der Kunde die Gebühren nicht innerhalb von dreissig Tagen, nachdem die Massnahmen getroffen wurden, kann bluesun den Vertrag frist- und entschädigungslos auflösen. Kündigt bluesun den Vertrag fristlos, weil der Kunde gegen vertragliche Bestimmungen verstösst, schuldet der Kunde bluesun die offenen Gebühren sowie Ersatz für sämtliche zusätzlichen Kosten.
- Die Nutzung des bluesun-Internet-Service erfolgt zu den jeweils gültigen Gebühren gemäss Auftrag. Der Kunde erhält zu jedem Zahlungsvorgang eine elektronische oder schriftliche Rechnung.
- Der Kunde ist auch für Gebühren, die andere Personen befugt oder unbefugt über seine Zugangsnummer verursachen, verantwortlich, es sei denn, der Kunde hat dies nicht zu vertreten. Dem Kunden obliegt der Nachweis, dass er dies nicht zu vertreten hat.
- In diesem Zusammenhang verpflichtet sich der Kunde, das persönliche Passwort zu seiner Zugangsnummer sorgfältig und vor dem Zugriff Dritter geschützt aufzubewahren sowie es vor Missbrauch und Verlust zu schützen. Ferner hat der Kunde das automatisch zugeteilte Passwort unmittelbar bei der ersten Einwahl in den bluesun-Internet-Service und später auf Anforderung von bluesun abzuändern. Er stellt bluesun von Kosten und Ansprüchen Dritter frei, die durch die Verletzung vorstehender Pflichten entstehen.
- bluesun beginnt mit den Leistungen des bluesun-Internet -Service unmittelbar mit der Gutschrift der ersten gestellten Gebührenrechnung.
- bluesun behält sich eine Änderung der Gebühren zum Beginn eines neuen Abrechnungszeitraumes vor.
- Abänderungen werden dem Kunden mit einer angemessenen Zeit vor dem Inkrafttreten an seine E-Mail-Adresse webmaster@domainname.ch oder postalisch mitgeteilt. Erhöhungen der Gebühren bewirken ein ausserordentliches Kündigungsrecht des Kunden mit einer Frist von 30 Tagen auf das Ende eines Monats. Zum Zeitpunkt der Bestellung bekannte Erhöhungen der Gebühren (z. B. das Auslaufen der zeitlich befristeten Promotion) bedürfen keiner gesonderten Mitteilung und begründen kein Sonderkündigungsrecht.
- Sollte das Datum des Vertragsbeginns nicht der erste Tag eines Monats sein, werden solche Monate tagesanteilig bezogen auf 30 Tage abgerechnet.
- Der Kunde ist verpflichtet, bluesun jederzeit seine aktuellen Daten wie Namens- und Adressdaten bekannt zu geben und entsprechende Änderungen unverzüglich schriftlich oder per Fax mitzuteilen. Ohne das ausdrückliche Einverständnis des Benutzers gibt bluesun keine Personendaten zu Marketingzwecken an Dritte weiter und betreibt keinen Handel mit Personendaten des Benutzers. Der Kunde haftet für die Nutzung der mit ihm vereinbarten Dienstleistung durch Dritte wie für seine eigene Nutzung.
- Bei der Verschaffung und/oder Pflege von Domains wird bluesun im Verhältnis zwischen dem Kunden und der jeweiligen Organisation zur Domain-Vergabe lediglich als Vermittler tätig. bluesun hat auf die Domain-Vergabe keinen Einfluss. bluesun übernimmt keine Gewähr dafür, dass die für den Kunden beantragten Domains überhaupt zugeteilt werden und/oder zugeteilte Domains frei von Rechten Dritter sind oder auf Dauer Bestand haben.
- Der Kunde garantiert, dass die von ihm beantragte Domain keine Rechte Dritter verletzt. Von Ersatzansprüchen Dritter sowie allen Aufwendungen, die auf der unzulässigen Verwendung einer Internet-Domain durch den Kunden oder mit Billigung des Kunden beruhen, stellt der Kunde bluesun, deren Angestellte und Erfüllungsgehilfen, die jeweilige Organisation zur Vergabe von Domains sowie sonstige für die Registrierung eingeschaltete Personen frei. Für Abklärungen und Registrierungen stellt bluesun Rechnung laut aktueller Preisliste, ausser die Dienstleistung ist laut Promotion im Preis inbegriffen.
- Der Kunde anerkennt die Vertragsbedingungen der Registrierungsstelle, die für die Vergabe des Domain-Namens zuständig ist.
- Dieser Vertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Er kann von beiden Parteien unter Einhaltung einer Frist von 3 Monaten auf das Ende jedes Quartals gekündigt werden. Ist der Vertrag auf bestimmte Zeit geschlossen oder wurde mit dem Kunden eine Mindestlaufzeit vereinbart, so verlängert sich der Vertrag nach Ablauf um unbestimmte Zeit.
- Sollten Bestimmungen dieser AGB und/oder des Vertrages unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Vielmehr gilt anstelle jeder unwirksamen Bestimmung eine dem Zweck der Vereinbarung entsprechende oder zumindest nahekommende Ersatzbestimmung, wie sie die Parteien zur Erreichung des gleichen wirtschaftlichen Ergebnisses vereinbart hätten, wenn sie die Unwirksamkeit der Bestimmung gekannt hätten. Entsprechendes gilt für Unvollständigkeiten.
- Das Vertragsverhältnis und alle sich aus diesem Leistungsaustausch ergebenden oder damit in Zusammenhang stehenden Ansprüche unterstehen dem schweizerischen Recht. Für alle mit solchen Ansprüchen in Zusammenhang stehenden Streitigkeiten ist Basel (Schweiz) der einzige und ausschliessliche Gerichtsstand.

bluesun Stundentarife: <http://www.bluesun.ch/tarife>
Bluesun AG Basel Schweiz, Dezember 1999